

## POLITICA PER LA QUALITÀ

Con l'implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità documentato, **Thermotechnick S.r.l.** assume un impegno mediante il quale si prefigge di assicurare la qualità dei propri servizi per soddisfare le attese del cliente e consolidare l'immagine conseguita nel proprio settore.

Il Sistema Qualità definisce, in modo sistematico, pianificato e documentato, le attività organizzative e tecniche adottate dall'organizzazione. Tali modalità sono tese al conseguimento dei seguenti scopi:

- operare assicurando l'affidabilità dei servizi forniti da **Thermotechnick S.r.l.** nel rispetto delle esigenze espresse nei documenti contrattuali;
- monitorare costantemente i rischi legati al management nel rispetto dei requisiti richiesti dalle parti interessate;
- garantire la leadership a tutti i livelli dell'organizzazione e mettere a disposizione delle parti interessate le risorse adeguate al fine di garantire il miglioramento continuo;
- rispettare le leggi, norme e regolamenti vigenti al fine di raggiungere la soddisfazione del Cliente;
- acquisizione di nuovi Clienti, anche su territori nazionali e internazionali, adeguandosi ai nuovi livelli di qualità ed efficienza riscontrabili nel settore, al fine di garantire una crescita continua;
- aumentare la propria professionalità, migliorando l'immagine verso l'esterno con l'ottenimento di credibilità sul mercato, dimostrabile anche attraverso la certificazione;
- assicurare al Cliente che la qualità del servizio richiesta è raggiunta e sarà mantenuta;
- coordinare tutte le attività che influenzano la qualità delle prestazioni.

Per tale fine la Direzione provvede a:

- assicurare che la Politica per la Qualità sia sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione dell'Azienda;
- garantire al Responsabile Qualità l'autorità e le risorse necessarie per il controllo/monitoraggio costante dell'applicazione del processo di implementazione del Sistema Qualità e dei successivi miglioramenti;
- fornire le risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi, sia in termini economici che organizzativi;
- incoraggiare il miglioramento continuo delle capacità individuali di ogni dipendente, con la partecipazione attiva a fiere, convegni, dibattiti tecnici fra gli stessi dipendenti, in modo che le capacità dei collaboratori divengano patrimonio aziendale;

Gli obiettivi della Qualità si raggiungono soltanto con la collaborazione di tutte le risorse aziendali, perseguendo la coerenza tra quelli d'ogni area e quelli globali.

Il miglioramento continuo si può conseguire attraverso:

- **Consolidare il parco dei grandi clienti alberghieri**, attraverso una continua e costante sinergia con il cliente stesso, recependo le problematiche tecnico-costruttive per dare valore aggiunto prodotto offerto, tramite una consulenza tecnica e fornendo soluzioni innovative;
- **Tendere a migliorare la gestione / controllo delle commesse**, attraverso l'eventuale acquisizione di risorse e attraverso il consolidamento delle modalità operative in essere;
- **Miglioramento dell'immagine aziendale sul mercato**, attraverso una valutazione, revisione, remissione dei documenti tecnici che compongono il catalogo aziendale e aggiornando il sito internet per garantire informazioni sempre aggiornate al mercato.

Bollate, lì 30 Marzo 2018

La Direzione